

Договор оферты

Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

ИП Ермаков Д.В., Свидетельство о регистрации №312525808900013 от 29.03.2012 г. в дальнейшем именуемый Исполнитель, публикует настоящий договор на оказание информационно-консультационных услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик).

Клиенты – физические и юридические лица, которые отправили заявку на приобретение услуг через сайт <http://ndrestoran.online/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое и юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Договор считается заключенным с момента внесения оплаты за услуги Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на сайте <http://ndrestoran.online/>

1. Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет по адресу www.ndrestoran.online, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, интенсивы, онлайн-тренинги, онлайн-марафоны, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Заказчикам во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Заказчиков и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Заказчиком пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов

Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.). Если это указано в Объявлении Курс может: - включать в себя также Услуги; - проводиться с участием Тренера(-ов).

1.8. Тренер – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде предоставления информационных продуктов, участия в онлайн-семинарах, онлайн-тренингах, онлайн-консультациях, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Темы, программы, учебные материалы, стоимость, сроки оказания услуг, форма и порядок регистрации размещены на сайте <http://ndrestoran.online/>

2.3. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

2.4. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

2.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

2.6. Поскольку Заказчик заказывает услуги исключительно в коммерческих целях, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторон не применяется законодательство о защите прав потребителей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на Сайте.

3.1.2. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающему курсу в день начала обучения, указанный на сайте.

3.1.3. Довести до сведения Заказчика информацию о программе обучающего курса путем размещения ее на Сайте.

3.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

3.1.5. Соблюдать требования Законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика. Обрабатывать персональные данные Заказчика с его согласия в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения обучающего курса, онлайн-тренинга, онлайн-интенсива, проведения обратной связи и иных консультаций, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

3.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются компенсацией за действия Заказчика.

3.2.3. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.2.4. Исполнитель вправе размещать свободный (бесплатный) доступ к информационным продуктам, участию в онлайн-семинарах, онлайн-тренингах, онлайн-консультациях или Курсах и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

3.2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя в соответствии с утвержденной Исполнителем формой, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://ndrestoran.online/>

3.3.2. Своевременно и самостоятельно знакомиться с графиком проведения дистанционных мероприятий по обучению, придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.3.3. Самостоятельно обеспечить установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме

как для личного пользования.

3.3.5. Не передавать реквизиты доступа к Сайту, а также для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное с третьими лицами получение услуг или использование Сайта без специального на то разрешения Исполнителя.

3.3.6. Заказчик соглашается с тем, что он несет ответственность за добросовестное, качественное, в полном объеме выполнение домашних заданий, рекомендаций, инструкций и/или наставлений Исполнителя, привлекаемых тренеров, консультантов, экспертов и наставников. Заказчик обязуется занимать активную позицию в процессе выполнения заданий.

3.3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за участие в Курсе. В случае, если Заказчик не принял участие в Курсе, либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя.

3.3.8. На протяжении Курса Заказчик обязуется выполнять все инструкции и указания Исполнителя (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Исполнителем для проведения Курса, не препятствовать Исполнителю (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Исполнитель (Тренер) вправе отстранить Заказчика от участия в Курсе либо прекратить участие Заказчика в Курсе.

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость услуг указана на сайте <http://ndrestoran.online/>

4.2. Стоимость может быть изменена и зависит от:

— даты регистрации;

— объема приобретаемых услуг;

— индивидуальной скидки Заказчика.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в пункте 3.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя, за исключением случаев предоставления рассрочки.

4.4. Стороны могут договориться об оплате услуг в рассрочку. В случае, если стороны придут к соглашению о рассрочке, Заказчик обязуется оплачивать счета на оплату части услуг в течение 3 (трех) календарных дней после направления Заказчику счета. Размеры платежей, а также порядок выставления счетов согласовывается сторонами в отдельном дополнительном соглашении о рассрочке.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств

на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.8. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

4.9. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Исполнителя.

5. Возвраты и гарантии

5.1. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Заказчику (в том числе при отстранении Заказчика от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Исполнителя.

5.2. Исполнитель не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Заказчиком информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах или полученных от Тренера.

5.3. Пользователь использует содержащуюся в Инфоматериалах, Курсах и на информацию по своему усмотрению.

6. Защита авторских прав

6.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки (в том числе сборники, включая сам сайт как сборник) и иные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя, если иное прямо не указано Исполнителем, все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством и международными актами.

6.2. Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах. Заказчику предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса.

6.3. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Все сведения, истребуемые Исполнителем от Заказчика используются исключительно с целью оказания Заказчику Услуг, а также заключения и исполнения Соглашения.

7.2. Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Заказчиком, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Исполнителя, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Заказчика.

7.3. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на направление Заказчику периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Заказчиком Исполнителю.

8. Ответственность. Порядок разрешения споров

8.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Заказчиком. При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Заказчиком.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах, равно как полученной в ходе участия Заказчика в Курсе.

8.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

8.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 8.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

9. Изменение и расторжение Соглашения

9.1. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Исполнитель уведомляет Заказчика об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Исполнителя) путем: -размещения соответствующего уведомления на

Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Заказчика.

9.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Исполнителем с момента вступления их в силу, определяемому Исполнителем, и распространяются на всех Заказчиков, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

9.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Заказчиком; - в случае нарушения Заказчиком условий Соглашения или действующего законодательства. В случае одностороннего отказа Исполнителем, раздел 5 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

9.4. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

10. Прочие условия

10.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

10.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Исполнителя лично либо от уполномоченных лиц Заказчика или Исполнителя и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

10.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: info@ndrestoran.online

— для Заказчика: адрес электронной почты, указанные в заявке на покупку услуги на Сайте.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск

10.7. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Заказчиком третьему лицу без предварительного согласия Исполнителя.

10.8. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Заказчик подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Заказчика.

10.9. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты исполнителя.

Полное или сокращенное наименование организации (в соответствии с Учредительными документами)

ИП Ермаков Дмитрий Викторович

Свидетельство о регистрации №312525808900013 от 29.03.2012 г

ИНН 7728168971

ОГРН 1027700067328

р/сч № 40802810829120000001

в ОАО «Альфа Банк»

к/с № 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел. [+7-920-003-5550](tel:+7-920-003-5550)

e-mail: info@ndrestoran.online